

CONDICIONS DE SERVEI DE TRANSFER DE CORTESÍA

- ✓ Haver realitzat la reserva directament amb l'hotel (a través de la web o de la central de reserves)
- ✓ Per estades mínimes de 5 dies.
- ✓ Prèvia sol·licitud a la recepció de l'hotel o al departament de reserves i posterior confirmació de l'hotel.
- ✓ Punts de recollida/entrega:
 - Estació de tren de Tarragona, Salou, PortAventura, Reus o AVE Tarragona Camp.
 - Estació d'autobusos de Salou.
 - Aeroport de Reus.

Una vegada s'hagi rebut la confirmació de disponibilitat del transfer per part de la Recepció de l'hotel, el client haurà de seguir els següents passos:

- ✓ Comunicar a la Recepció la següent informació: punt de recollida, hora prevista d'arribada del client, nombre de persones (especificar adults i nens), nombre de maletes (només s'acceptarà 1 per persones), referència del vol/tren/autobús, origen del vol/tren/autobús.
- ✓ Avisar amb almenys 1 dia d'antelació de possibles canvis en horaris d'arribades/sortides del seu viatge.
- ✓ Els transfers no poden estar aparcats més de 5 minuts a l'aeroport/estació pel que **el client haurà de trucar al xofer** per avisar de la seva recollida **un cop hagi arribat al seu destí i recollit les seves maletes** (Tel: (+34) 977.350.048).
- ✓ El transfer de tornada haurà de ser confirmat amb la Recepció amb un mínim de 24h d'antelació.



PUNTS DE RECOLLIDA:

Aeroport de Reus



Estació AVE Camp de Tarragona:



Estació Renfe Salou:



Estació Autobusos Salou:

